

Noi di **NOVART** ci dedichiamo alla realizzazione di articoli in metallo prezioso, con la certezza di aver creato un prodotto di Qualità per il Cliente.

Questo impegno è stato assunto da tutta la nostra struttura, dalla produzione alle costanti verifiche della purezza dei prodotti in laboratorio.

Tutti i nostri prodotti rispondono infatti ai requisiti di titolo del metallo prezioso previsti dal D.Lgs. 251/99 e sono costantemente monitorati dal laboratorio della C.C.I.A.A. di Arezzo.

Con questa missione ogni giorno pensiamo a migliorarci ed investire sulla Qualità, con la consapevolezza di fare un buon lavoro e per acquisire nuovi mercati.

NOVART intende orientarsi sempre più verso il mercato della produzione di articoli in metallo prezioso di alta gioielleria rispetto a quella base, quest'ultima deve comunque rappresentare una sicurezza per l'azienda, in un momento in cui per il settore orafa persevera un preoccupante stato di crisi.

Il nostro motto per il successo è "FARE BENE LA PRIMA VOLTA".

Per questo rendiamo partecipe del nostro disegno ogni singolo Collaboratore dell'Azienda.

NOVART intende basare la propria **Politica per la Qualità** sulle seguenti **linee strategiche**:

Pianificazione scrupolosa e controllo puntuale delle attività aziendali direttamente incidenti sul rispetto dei requisiti cogenti e dei requisiti qualitativi dei prodotti commissionati e definiti dal Cliente.

Relativamente alle nuove tipologie di prodotti richiesti dal Cliente, accettazione dei soli contratti per i quali possa essere assicurato il completo rispetto dei requisiti qualitativi, delle norme e dei regolamenti vigenti, in funzione del "Know-how" e delle risorse aziendali.

Ricerca, valutazione ed attenta sorveglianza dei Fornitori di prodotti e servizi ritenuti critici per la qualità di quanto realizzato, impostando con tali Fornitori un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia, per consentire un miglioramento continuo dell'Azienda stessa e dei suoi Fornitori.

Costante attenzione alle esigenze dei Clienti ed alla loro soddisfazione, affinché, attraverso la gestione dei dati provenienti da tali rilevazioni, sia possibile perseguire un costante miglioramento dei prodotti offerti.

Portare l'Azienda a livelli d'eccellenza dei propri prodotti tali da poter essere apprezzata da un sempre maggiore numero di Clienti, nonché essere continuamente certificata e registrata dagli appositi Organismi accreditati, e in modo da ottenere un soddisfacente risultato economico.

Valorizzazione delle risorse umane ad ogni livello, al fine di stimolare una sempre maggiore motivazione e coinvolgimento del personale nel miglioramento continuo dei propri processi e prodotti e dell'efficienza complessiva, prevenendo così le non conformità.

La qualità nel prodotto non deve ridursi tuttavia ad una semplice dichiarazione di intenti, ma essere la realtà operativa di NOVART che deve considerare il Cliente come l'elemento a cui deve costantemente tendere.

Per la realizzazione di quanto dichiarato in questo documento, **NOVART** ha istituito, applica e intende migliorare costantemente il proprio **Sistema di Gestione per la Qualità** aziendale, con riferimento alla norma **UNI EN ISO 9001:2008**.

Obiettivi specifici coerenti con la visione strategica qui espressa, traguardi misurabili e programmi operativi per il perseguimento della Politica per la Qualità, nonché di destinazione delle risorse, sono definiti ed aggiornati, con l'apporto di tutti i componenti della Direzione e ratificati in occasione delle riunioni periodiche di Riesame del Sistema di Gestione della Qualità.

NOVART S.r.l. pone particolare attenzione alla propria Responsabilità Sociale d'Impresa.

Testimonianza di tale attenzione è l'intenzione di NOVART di applicare a sé stessa e al rapporto con i **propri fornitori** i requisiti previsti dallo Standard SA8000, con la volontà di diffonderli e verificarne la comprensione da parte di tutto il personale interno, nonché di sensibilizzare e coinvolgere, nel processo di certificazione, i diversi **STAKEHOLDER esterni**. Il rispetto dello Standard SA8000 nella gestione dell'organizzazione, il programma di monitoraggio del rispetto dello stesso, verranno adottati con l'intento di migliorare la qualità della vita dei lavoratori e assicurare che gradualmente tutti i fornitori aderiscano alle condizioni stabilite dallo Standard stesso.

NOVART si impegna a rispettare, e ad attivarsi per fare rispettare a tutti i propri fornitori, i seguenti requisiti:

- ❑ Rispetto della libertà e della dignità dei lavoratori, rifuggendo dal ricorso a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale o mentale, a offese mentali o a qualsiasi forma di offesa contro la dignità personale;
- ❑ No all'impiego di bambini di età inferiore ai 15 anni nel ciclo produttivo;
- ❑ No all'impiego coercitivo di personale e no al ricorso di lavoro svolto sotto la minaccia di punizioni;
- ❑ Rispetto del diritto dei lavoratori alla salute ed alla sicurezza sul luogo di lavoro;
- ❑ Rispetto del diritto dei lavoratori di eleggere propri rappresentanti sindacali o di iscriversi a sindacati. I rappresentanti sindacali non saranno discriminati e sarà promossa la contrattazione collettiva;
- ❑ Rispetto del diritto dei lavoratori ad un salario dignitoso e ad un orario di lavoro corretto;
- ❑ No a qualsiasi forma di discriminazione, inclusa l'esclusione o la preferenza basata sulla razza, il colore, il sesso, l'età, la religione, l'opinione politica o la classe sociale;
- ❑ Rispetto del diritto di pari opportunità dal punto di vista della retribuzione, in fase di assunzione o dimissione e in caso di promozione e formazione;
- ❑ NOVART si impegna inoltre a:
 - Definire la Politica di Responsabilità Sociale (il presente documento) e ad applicare tutti i requisiti del Sistema SA 8000;
 - Esaminare periodicamente l'efficacia del Sistema e ad apportare azioni correttive o di miglioramento se necessario;
 - Documentare le prestazioni aziendali relativamente a tutti i requisiti della Norma, attraverso registrazioni appropriate e comunicazione dei risultati sia all'interno che alle altre parti interessate;
 - Assicurare che tutto il personale riceva adeguata formazione sui requisiti della Norma e sia definito un sistema di monitoraggio dell'efficacia del Sistema SA 8000;
 - Nominare un rappresentante della direzione e favorire l'elezione di un rappresentante dei lavoratori;
 - Selezionare e valutare i fornitori sulla base della loro capacità di soddisfare i requisiti della Norma;
 - Pianificare ed applicare azioni correttive adeguate a seguito dell'individuazione di non conformità.

NOVART considera quali propri STAKEHOLDER non soltanto i clienti che le commissionano i lavori. Per NOVART sono portatori di interessi da tutelare i lavoratori, la comunità nella quale essa opera e le generazioni future.

L'impegno di adeguare la propria condotta a quanto prescritto dallo Standard internazionale SA 8000, è aggiuntivo rispetto a quello di osservare tutte le leggi applicabili, gli accordi sottoscritti nonché le convenzioni definite in ambito ILO (International Labour Organization), la Dichiarazione dei Diritti dell'Uomo, la Convenzione ONU sui Diritti del Bambino.

Ai fornitori di NOVART viene richiesta la partecipazione al programma SA8000: la conformità a tutti i requisiti diverrà progressivamente obbligatoria, secondo un piano di adeguamento differenziato per settore merceologico di appartenenza.

NOVART si impegna per il miglioramento continuo delle garanzie verso i clienti dei propri prodotti e dei propri lavoratori nonché per l'estensione dei loro diritti, anche attraverso l'aggiornamento costante e l'implementazione efficace del sistema di gestione concepito secondo lo Standard SA8000.

L'alta direzione di NOVART si impegna ad attuare, mantenere e tenere aggiornata la presente Politica, facendo altresì in modo da garantirne l'accessibilità e la comprensione da parte di tutti gli STAKEHOLDER, sia interni che esterni.

A4 – POLITICA PER LA QUALITÀ E PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Rif. UNI EN ISO 9001 – SA 8000

L'impresa si propone inoltre di ottenere e mantenere nel tempo la certificazione del proprio Sistema di Gestione da parte di un Organismo di terza parte accreditato e si impegna pertanto ad assicurare che tutti i requisiti necessari vengano rispettati.

Inoltre, nell'ottica del miglioramento continuo, vengono definiti periodicamente gli obiettivi che l'impresa si propone di raggiungere a partire dagli intenti generali espressi nel presente documento e viene attivato un processo di aggiornamento continuo di tali obiettivi e della stessa Politica, in modo da adeguarli continuamente alle nuove esigenze.

La Direzione si augura di ottenere, da tutto il personale, il massimo contributo per il conseguimento degli obiettivi prefissati.

La Direzione Aziendale infine promuove la cultura della Qualità e della Responsabilità sociale ed assicura le risorse necessarie, nella convinzione che la qualità del lavoro svolto da NOVART sia raggiungibile solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa.

NOVART si adopera quindi affinché la Politica sia diffusa (affissione della stessa nella bacheca per la qualità aziendale) e compresa a tutti i livelli all'interno dell'azienda e richiama tutto il personale al perseguimento della politica ed alla completa osservanza dei contenuti del Manuale, delle procedure e delle istruzioni nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità, in considerazione tra l'altro che **la qualità è ottenuta da chi esegue le varie attività e non da chi le controlla.**

LA DIREZIONE

(Capitini Paolo)