

# BILANCIO per la RESPONSABILITA' SOCIALE

Aggiornato al 31/12/2010

## Premessa:

Novart s.r.l. ha sede nella città di Arezzo ed è espressione della cultura della lavorazione dell'oreficeria sviluppata in questo luogo ormai da più di 50 anni.

La nostra società è nata, cresciuta e strutturata per realizzare, ai massimi livelli, le idee degli altri.

Le varie fasi della lavorazione utilizzano tecnologie produttive ed organizzative evolute, che vanno dalla suddivisione dei centri di lavoro, alle macchine a controllo numerico, al laser da taglio e da saldatura, alla microfusione.

Le lavorazioni effettuate con la tecnica galvanica sono state recentemente robotizzate, per garantire una adeguata sicurezza agli operatori ed identica qualità sui piccoli come sui grossi numeri.

Alcune fasi delle lavorazioni vengono date in outsourcing ed all'interno si provvede alle operazioni di assemblaggio, finitura e controllo qualità, per la quale abbiamo un locale apposito all'interno della fabbrica dove opera personale qualificato.

La sede della nostra azienda è in una modernissima struttura, ben arredata ed accogliente anche nei locali adibiti alla produzione, con le seguenti dimensioni:

Superficie laboratorio	mq	270
Superficie per il controllo qualità	mq	50
Uffici amministrativi e commerciali	mq	60

Gli addetti ai lavori sono 13 unità, al 31 dicembre 2009, tutti adeguatamente e continuamente formati ed aggiornati sulle nuove tecniche di produzione del settore e condividono gli alti standard qualitativi dell'azienda.

Nell'anno 2007 abbiamo ottenuto la certificazione SA 8000.

Il livello occupazionale aziendale, nonostante la crisi profonda del settore e dell'economia locale, è stato mantenuto, rispetto all'anno 2008, anche mediante l'ausilio di strumenti come gli ammortizzatori sociali. Il ricorso alla CIGO ha interessato solo un breve periodo dell'anno 2009, mentre nel 2010 non vi è stato bisogno di utilizzare questo strumento.

## **Il Bilancio SA8000 dell'anno 2010:**

*Il Bilancio SA8000* della società **Novart s.r.l.** ha come scopo quello di comunicare in modo trasparente, chiaro e completo, a tutte le parti interessate, le prestazioni dell'azienda relativamente agli aspetti della Responsabilità Sociale, e di fornire un resoconto puntuale sulla propria capacità di soddisfare i requisiti della norma SA8000:2008.

I principi che hanno guidato la redazione del Bilancio Sociale SA8000 sono i seguenti:

- periodicità: il Bilancio Sociale è stato strutturato in modo da poter essere aggiornato alla fine di ogni anno;
- rilevanza e significatività: i risultati aziendali vengono presentati attraverso l'utilizzo di informazioni e indicatori che permettano di descrivere in modo puntuale la conformità rispetto ai requisiti SA8000;
- comprensibilità, completezza ed accuratezza: le informazioni e i dati che il Bilancio Sociale presenta coprono tutti i requisiti della norma SA8000 e sono esposti in modo da essere chiari e comprensibili a tutte le parti interessate;
- comparabilità: dove possibile, gli indicatori riportati nel Bilancio Sociale vengono comparati con quelli di almeno i due periodi precedenti e con indicatori di benchmarking;
- fedele rappresentazione: il Bilancio Sociale SA8000 è approvato in sede di Riesame della Direzione, che si assume la responsabilità delle informazioni in esso contenute.

**Il presente documento è rintracciabile nel sito internet dell'azienda all'indirizzo [www.novart.it](http://www.novart.it)**

**LAVORO MINORILE**

Età dei dipendenti:

<b>FASCE D'ETÀ</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>	<b>TOTALI</b>
Fino a 14 anni	0	0	0
15-19	0	0	0
20-29	1	0	1
30-39	2	3	5
40-49	2	3	5
50-59	0	2	2
oltre 60	0	0	0
<b>TOTALI</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>13</b>

Come si evince dalla tabella sopra riportata **Novart s.r.l.** non utilizza e non ammette l'impiego di lavoro infantile o di giovani lavoratori in obbligo scolastico e garantisce che tutto il personale impiegato abbia compiuto i 18 anni di età.

La procedura emessa per questa problematica viene applicata e rispettata.

<b>ANNO</b>	<b>NUMERO INFORTUNI</b>	<b>TOTALE GIORNI ASSENZA</b>	<b>NOTE</b>
2010	0	0	
2009	0	0	
2008	2	11	Un infortunio lieve di 4 giorni di prognosi e uno in itinere di 7 giorni
2007	1	9	Taglio superficiale ad un dito
2006	0	0	
2005	1	7	Taglio superficiale ad un dito
2004	2	23	Distorsione alla caviglia destra
<b>Media</b>	<b>0,86</b>	<b>7,14</b>	

**SALUTE E SICUREZZA**

Nel corso dell'anno 2010 non ci sono stati infortuni sul lavoro .

Di seguito si riportano i dati utilizzati come indicatori per misurare la performance aziendali in materia di libera associazione e diritto alla contrattazione collettiva.

**Dipendenti iscritti a sindacati:**

Nessuno.

**Contenziosi in azienda con dipendenti aperti nel 2010:**

Nessuno.

**Ore di sciopero nel 2009:**

Nessun sciopero.

**Numero segnalazioni sulla problematica:**

Nessuna segnalazione.

**DISCRIMINAZIONE**

<b>Sesso dipendenti:</b>	<b>Nazionalità Italiana:</b>	<b>Nazionalità diversa da quella italiana</b>	<b>N u m e r o segnalazioni sulla problematica:</b>
4 Donne e 6 Uomini (senza i soci)	n. lavoratori di nazionalità italiana 7 (+3 soci).	lavoratori di altra nazionalità n.3 di sesso maschile.	N e s s u n a segnalazione
(5 donne e 8 uomini con i soci)			

**Numero segnalazioni sulla problematica:**

Nessuna segnalazione.

Dalle tabelle sotto evidenziate si riportano alcuni dati sull'occupazione nella Novart s.r.l. al 31 dicembre 2009.

**Sesso per funzione**

<b>FUNZIONE</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>	<b>TOTALI</b>
Direzione e Amministrazione	2	2	4
Addetti alla produzione	3	6	9
<b>TOTALI</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>13</b>

**Anzianità:**

<b>FASCE</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>	<b>TOTALI</b>
--------------	--------------	---------------	---------------

Fino a 9 anni	3	5	8
10-19	2	3	5
20-29	0	0	0
Oltre 30	0	0	0
<b>TOT</b>	5	8	<b>13</b>

**Tipologia contrattuale:**

Lavoratori in forza al 31/12/2010	Contratti a tempo indeterminato	Contratti a tempo determinato	Contratti di Collaborazione Coordinata e Continuativa
13	8	2	3

**PRATICHE DISCIPLINARI**

il **dialogo sociale** rappresenta un principio importante per Novart e, per questo motivo, è stato sempre garantito ai lavoratori il rispetto del CCNL e delle norme previste dallo statuto dei lavoratori.

Nel corso dell'anno 2010 non sono stati avviati procedimenti disciplinari.

**Numero segnalazioni sulla problematica:**

Nessuna segnalazione.

**ORARIO DI LAVORO**

Le tabelle riportano il numero delle ore di straordinario e quelle di ferie eaffrontate con gli anni precedenti.

Ore di straordinari effettuate nel 2008	Ore di straordinari effettuate nel 2009	Ore di straordinari effettuate nel 2010
<b>Totale</b>	<b>Totale</b>	<b>Totale</b>
553,00	423,50	351,50
<b>Media per lavoratore</b>	<b>Media per lavoratore</b>	<b>Media per lavoratore</b>
42,54	35,29	39,05

Ore di Ferie Godute anno 2008	Ore di Ferie Godute anno 2009	Ore di Ferie Godute anno 2010
<b>Totale</b>	<b>Totale</b>	<b>Totale</b>
3.395,75	2.240,00	1774,5
<b>Media per lavoratore</b>	<b>Media per lavoratore</b>	<b>Media per lavoratore</b>

Ore di Ferie Godute anno 2008	Ore di Ferie Godute anno 2009	Ore di Ferie Godute anno 2010
261,21	224,00	177,45

**Numero segnalazioni sulla problematica:**

Nessuna segnalazione.

#### RETRIBUZIONE

Retribuzione Minima Netta	Retribuzione Minima Lorda	Retribuzione Massima Netta	Retribuzione Massima Lorda
€ 1072,30	€ 1241,73	€ 1363,19	€ 1776,65

**Numero segnalazioni sulla problematica:**

Nessuna segnalazione.

#### SISTEMA DI GESTIONE

**Politica:**

La politica è stata riesaminata durante la riunione della direzione che è stata ritenuta ancora adeguata alle dimensioni aziendali. La politica, definita per iscritto, è stata posta in un luogo visibile facilmente all'interno dell'azienda (Ingresso e Sala mensa aziendale) è pubblicata nel sito internet aziendale.

**Rappresentante della direzione:**

E' stato individuato ed è attualmente in carica.

**Rappresentante dei lavoratori:**

La figura è attualmente ricoperta dal Sig. Nutus Daniele eletto dai lavoratori in data 09 febbraio 2010.

**Risoluzione RAC e osservazioni audit :**

Nel corso della due visite dell'Ente Certificatore sono state rilevate osservazioni ed opportunità di miglioramento che sono state tutte trattate. Non sono state richieste azioni correttive o rilevate non conformità.

Inoltre, nel corso dell'anno 2010 è stato commissionato un audit di sistema ad una società di consulenza.

Due sono le raccomandazioni emesse nella verifica di sorveglianza del visita di verifica del 15 marzo 2010 e sono state tutte trattate e risolte.

Tutte le raccomandazioni sono state trattate.

**Formazione su SA 8000:**

E' stato pianificato un incontro di sensibilizzazione ai contenuti della SA8000 con i dipendenti alla fine del quale verrà somministrato un test di verifica della conoscenza sulle norme SA 8000. L'azienda ha effettuato la pianificazione dell'attività formativa per il primo semestre 2010 prevedendo anche un incontro specifico per la formazione del Rappresentante dei Lavoratori SA 8000 nel caso di elezione di nuova persona.

**Controllo fornitori:**

Anche per i fornitori è stato rivisto l'albo dei fornitori e pianificata per il 2010 l'attività di controllo che si basa sugli strumenti informativi come i questionari e le visite ispettive presso le loro sedi.

Di seguito si riepilogano i dati per l'anno 2010:

n. fornitori coinvolti: 17

n. questionari ritornati: 3

n. visite ispettive presso fornitori: 3

I controlli presso i fornitori ha dato esito positivo ed è stata anche segnalata un'azione di miglioramento.

Non sono emerse non conformità di sistema.

**Reclami:**

Non ci sono stati reclami.

**Comunicazione alle parti interessate:**

Ai dipendenti sono stati consegnati la politica e le procedure del sistema di gestione.

Alle parti interessate è stata inviata una comunicazione con l'invito a visitare il sito all'indirizzo [www.novart.it](http://www.novart.it) .