

Rev.	Natura della revisione	Elaborato dal Rappresentate Direzione	Verificato dal Rappresentante Lavoratori	Approvato dal Direttore Generale
4.0	Modifica mail S G S adeguamento edizione 2008	Firma	Firma	Firma

### Gestione delle problematiche

In caso si verificano problematiche:

- inerenti o riconducibili al non rispetto dei requisiti della SA 8000
- relativamente alla propria persona o supposte relative ad altri addetti,

il lavoratore può segnalare eventuali problematiche, scrivendo anche su carta libera, ed inserendo il messaggio nella cassetta apposita reperibile presso i locali di riposo.

Oppure può rivolgersi, nei modi e tempi che ritiene opportuni, al Rappresentante dei Lavoratori per la SA 8000.

Il Rappresentante dei Lavoratori, in accordo e collaborazione con il Responsabile per la SA 8000, provvederà, ove del caso, all'emissione del **Rapporto di Non Conformità** con la descrizione del problema.

L'emissione può avvenire anche in modo anonimo, cioè senza che venga menzionato il/i lavoratore/i o eventi che riconducano ad esso/i:

- in questo ultimo caso sarà lo stesso Rappresentante dei Lavoratori per la SA 8000 che si dovrà fare garante di reali, oggettive, civili segnalazioni.

Entro 14 gg. al **Rapporto di Non Conformità** il Rappresentante della Direzione deve esaminare la **NC** e far seguire la rispettiva **Azione Correttiva**, in copia al Rappresentante dei Lavoratori per la SA 8000.

Il Rappresentante dei Lavoratori per la SA 8000 verificherà e registrerà l'efficacia dell'azione cominciata.

Ad ulteriore tutela dei lavoratori la segnalazione di problematiche può avvenire in ulteriori due modi:

#### **DIRETTE ALL'ENTE DI CERTIFICAZIONE SGS:**

- Tel. 0586 837923
- Fax 0586 837962;
- posta: via della Torretta, 57 57100 Livorno;
- e-mail: [sa8000@sgs.com](mailto:sa8000@sgs.com) casella di posta anonima
- [laura.ligi@sgs.com](mailto:laura.ligi@sgs.com) (fax +39 051 63 89 926)

**Direttamente al Social Accountability International ai seguenti riferimenti:**

posta S.A.I. Italia V. della Valtiera, 06080 Collestrada Perugina;  
e-mail: [sai-italy@sa-intl.org](mailto:sai-italy@sa-intl.org)

posta SAI : SAAS, 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, NY 10010 USA  
e-mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org) ( fax +212-684-1515)

- comunicando (anche anonimamente) il problema nelle apposite cassette poste nei luoghi di lavoro; queste ultime vengono verificate sistematicamente da parte del Rappresentante dei Lavoratori che compilerà l'apposito modulo per la SA 8000 che provvederà poi a redigere adeguato **Rapporto di Non Conformità**.

Il Responsabile SA 8000